

“GUIA DE USO – SERVICIO DEVOLUCIÓN DBR”

Desde la página de MSC GO se puede solicitar el servicio de DEVOLUCIÓN DBR, a continuación, se detalla los pasos a seguir:

INGRESO A MSCGO

<https://mscgo.mscbolivia.com.bo>



Certificado de Flete



Devolución DBR



Calculadora de Demoras



En “DEVOLUCIÓN DBR”, tiene las siguientes secciones:

- Solicitar servicio DEVOLUCIÓN DBR
- Estado de mi solicitud

SOLICITAR DEVOLUCIÓN DBR

DEVOLUCIÓN DBR

Se ingresa a la opción de *Solicitar DEVOLUCIÓN DBR* y se debe introducir el número de BL master sin guiones ni espacios, como se muestra a continuación:

Inicio Repositions Fee

SOLICITUD DE REPOSITION FEE

***NOTA ACLARATORIA:** La sigla del BL debe ingresada sin espacios, guiones, ni caracteres especiales; solo números y letras.
EJEMPLO: MEDUBU652010

Número de BL

CONSULTAR

SELECCIÓN Y LLENADO DE DATOS PRINCIPALES

Al ingresar al BL se le desplegará la información de contenedores y si los mismos se encuentran habilitados para inspección en Bolivia, se debe seleccionar los contenedores para los cuales se requiere el servicio

Inicio - Repositions Fee

SOLICITUD DE REPOSITION FEE

<input type="checkbox"/>	B/L	CNTR	TIPO CNTR	CONSIGNATARIO	ESTADO	INSPECCIÓN EN BOLIVIA
<input checked="" type="checkbox"/>	MEDUPC1068	MSDU7280937	40HC	ONG ASOCIACION PROTECCION A LA SALUD - PROSALUD	EN TRANSITO	No
<input type="checkbox"/>	MEDUPC1068	MSDU7320270	40HC	ONG ASOCIACION PROTECCION A LA SALUD - PROSALUD	EN TRANSITO	No
<input checked="" type="checkbox"/>	MEDUPC1068	MSMU6667044	40HC	ONG ASOCIACION PROTECCION A LA SALUD - PROSALUD	EN TRANSITO	No
<input type="checkbox"/>	MEDUPC1068	MSMU6789079	40HC	ONG ASOCIACION PROTECCION A LA SALUD - PROSALUD	EN TRANSITO	No
<input type="checkbox"/>	MEDUPC1068	TRHU6870481	40HC	ONG ASOCIACION PROTECCION A LA SALUD - PROSALUD	EN TRANSITO	No

Se completa la información solicitada:

- Empresa de transporte solicitante
- Correo electrónico del solicitante
- Celular del solicitante
- Seleccionar el depósito para el servicio

Ingreso de Información

Empresa transporte solicitante

Debe especificar el nombre.

Correo electrónico del Solicitante

El Correo Electrónico es requerido.

Celular del solicitante

Depósito seleccionado para el servicio

- seleccione un depósito -

CONTINUAR Cancelar

RESUMEN DEL SERVICIO SOLICITADO

Contiene información de la solicitud, los datos y los montos de GATE IN y DEVOLUCION DBR

- Para modificar la información: Clic en **“EDITAR”**
- Para confirmar la información: Clic en **“GUARDAR”**

MEDLOG BOLIVIA LIMITADA
Avenida Julio Patiño 730, Calacoto
La Paz, Bolivia
T: +591 2 211 0000
W medlogbolivia.com

Resumen de la Solicitud

Empresa transporte solicitante:	Celular del solicitante:
	Depósito seleccionado para el servicio: MEDLOG
MONTO REPOSITION FEE: BOB 0	MONTO GATE IN: BOB 1448,00

B/L	CNTR	TIPO CNTR	CONSIGNATARIO
MEDUZL179237	MEDU8414822	40HC	E-CARGO OVERSEAS ASSOCIATES S.A.
MEDUZL179237	MSDU5890000	40HC	E-CARGO OVERSEAS ASSOCIATES S.A.

Términos y Condiciones del Servicio

- En relación con el servicio REPOSITION FEE, reconozco que debo devolver los contenedores en un plazo máximo de 5 días hábiles. Si excedo este plazo, MEDLOG BOLIVIA puede rechazar la unidad. En caso de rechazo, tengo derecho a solicitar la devolución del pago del referido servicio.
- Mediante el presente doy mi consentimiento expreso y elijo de manera voluntaria utilizar el servicio REPOSITION FEE para la devolución del contenedor en un depósito distinto al que ha sido asignado por la naviera.
- Reconozco que es responsabilidad exclusiva del consignatario de la carga realizar el pago de GATE IN. Este pago es realizado por el consignatario, independientemente del usuario encargado de registrar el mismo en el sistema.
- Acepto los términos y condiciones

GUARDAR **EDITAR** Cancelar

REGISTRO DE PAGOS

Una vez que se guarden los datos se pasa a la página para el registro de pagos, en esta vista puede encontrar la cuenta para hacer un depósito en banco o transferencia, así como el QR de ambos servicios para realizar el banco desde su aplicación móvil.

Nota: Es importante notar que los pagos son dos conceptos diferentes por lo que se tiene que realizar dos pagos distintos y tener dos comprobantes de pago para cada solicitud

1. Registro Gate In:

Debe seleccionar el concepto GATE IN y seleccionar el botón de PAGO para realizar el registro de su comprobante:

<input type="checkbox"/>	DETALLE	MONTO BOB	MONTO USD
<input checked="" type="checkbox"/>	Gate IN CRSU6024310	724,00	105,69
<input type="checkbox"/>	Devolución DBR CRSU6024310	2436,00	355,62

→ PAGO TRANSFERENCIA Cancelar

Para realizar depósitos en Banco

BANCO DE CREDITO - BCP
 RAZÓN SOCIAL: MEDLOG BOLIVIA LIMITADA
 NIT: 332192024
 Cuenta en bolivianos: 201-5081911-3-65

Para realizar transferencias por QR. Escanea aquí



GATE IN



DEVOLUCION DBR

Se abrirá la ventana para registrar los datos del comprobante de pago y adjuntar el mismo.

Registrar Pago por transferencia

Cargar Comprobante Ninguno archivo selec. Debe ingresar el dato.

Depositante / Titular de la Cuenta

Número de Operación ? Fecha transacción

Cuenta de destino 201-5081911-3-65 Gates Medlog BOB Glosa de la transferencia

NIT Factura 170810026 Nombre Factura A.H. DIVISION BOLIVIA S.R.L.

Monto a Pagar 0,00 Moneda - Seleccione un tipo de moneda -

DETALLE	MONTO BOB	MONTO USD
Gate IN TRIU8389632	724,00	105,69

Tipo cambio 6,85 Total a Pagar BOB 724,00 Total a Pagar USD 105,69

GUARDAR Cancelar

2. Registro DEVOLUCION DBR:

Debe seleccionar el concepto DEVOLUCION DBR y seleccionar el botón de PAGO para realizar el registro de su comprobante:

<input type="checkbox"/>	DETALLE	MONTO BOB	MONTO USD
<input type="checkbox"/>	Gate IN CRSU6024310	724,00	105,69
<input checked="" type="checkbox"/>	Devolución DBR CRSU6024310	2436,00	355,62

→ PAGO TRANSFERENCIA Cancelar

Para realizar depósitos en Banco

BANCO DE CREDITO - BCP
 RAZÓN SOCIAL: MEDLOG BOLIVIA LIMITADA
 NIT: 332192024
 Cuenta en bolivianos: 201-5081911-3-65

Para realizar transferencias por QR. Escanea aquí

 

GATE IN DEVOLUCION DBR

Se abrirá la ventana para registrar los datos del comprobante de pago y adjuntar el mismo.

Registrar Pago por transferencia

Cargar Comprobante Ninguno archivo selec. Debe ingresar el dato.

Depositante / Titular de la Cuenta

Número de Operación ? Fecha transacción

Cuenta de destino 201-5081911-3-65 Gates Medlog BOB Glosa de la transferencia

NIT Factura 170810026 Nombre Factura A.H. DIVISION BOLIVIA S.R.L.

Monto a Pagar 0,00 Moneda - Seleccione un tipo de moneda -

DETALLE	MONTO BOB	MONTO USD
Devolución DBR TRIU8389632	2436,00	355,62

Tipo cambio 6,85 Total a Pagar BOB 2.436,00 Total a Pagar USD 355,62

GUARDAR Cancelar

Nota: Una vez registrados los pagos, debe esperar el mail de confirmación para presentar el contenedor en el depósito seleccionado

MEDLOG BOLIVIA LIMITADA
 Avenida Julio Patiño 730, Calacoto
 La Paz, Bolivia
 T: +591 2 211 0000
 W medlogbolivia.com

ESTADO DE MI SOLICITUD

En esta sección puede ingresar a revisar el estado de la solicitud realizada ingresando con el número de BL. De igual forma es posible realizar el registro de pagos en caso de no haberlos completado en la primera parte de la solicitud.

ESTADO DE MI SOLICITUD

***NOTA ACLARATORIA:** La sigla del BL debe ingresada sin espacios, guiones, ni caracteres especiales; solo números y letras.
EJEMPLO: MEDUBU652010

Número de BL

CONSULTAR

REGISTRO DE PAGOS

Se despliega la información del BL y los contenedores seleccionados, el detalle de los cobros relativos al servicio y finalmente el botón para realizar el registro de los pagos.

ESTADO DE MI SOLICITUD

NRO. CÓDIGO	ESTADO	B/L	CNTR	TIPO CNTR	EMPRESA TRANSPORTE SOLICITANTE
0001	PENDIENTE NO PAGADO	MEDUZL179237	MEDU8414822	40HC	
0002	PENDIENTE NO PAGADO	MEDUZL179237	MSDU5890000	40HC	

Cobros relativos

DETALLE	MONTO	MONTO PAGADO	SALDO
Gate IN	1448,00	0,00	1448,00
Reposition Fee	6960,00	0,00	6960,00

IMPORTANTE: el contenedor se encontrará habilitado únicamente después de que el pago haya sido registrado y el servicio haya sido aprobado por MSC – MEDLOG

REGISTRO DE PAGO

Nota: Se realiza el registro de pagos como indicado anteriormente y debe esperar el correo de confirmación/rechazo de su solicitud. Las solicitudes se revisan de lunes a viernes de 09:00 – 17:00